

**100
KOPPEN
KOFFIE**



'IN HET KORT'

JORIE VAN DEN HEUVEL





INHOUDSOPGAVE

Klik op naam en je komt bij de desbetreffende quote. Als je op het kopje 🍷 klikt kom je terug in de inhoudsopgave

Voorwoord	5	Peet van den Heuvel	22
		Isa Quodbach	23
Anne van Neer	8	Peggy Herbergs	23
Anke Willems-Jehne	8	Sacha Maas	25
Ilse Lucassen	9	Miep van de Manakker	25
Saskia Kock	9	Ron Braat	26
José Rompen-Keulers	10	Dor van de Gazelle	26
Diana van Bakel	10	Sascha Teschner	28
Susanne Scheepers	12	Bas Vervuurt	28
Rik Schots	12	Ger Moonen	29
Mieke van den Heuvel	13	Michèle Beckers	29
Margriet Schreur	13	Janneke Vlaming	30
Karin Dormans	14	Koen Augustijn	30
Laura Daamen	14	Janneke Schmeitz	32
Angelique Aersens	16	Frank Schlechtriem	32
Karen van Mulken	16	Marcel Veders	33
Karlo Mans	17	Jacques Timmermans	33
Michel Willems	17	Annie Bougie-	
Danny Pouwels	18	Schoenmaeckers	34
Peter Marx	18	Margriet Satijn	34
Karin Jurgen	20	Meyke Houben	35
Jacqueline Hoffman	20	Armand Vanhommerig	35
Marcel Loozen	21	Elle Verhoeven	37
Jeroen Hazen	21	Ger Smith	37
Marlie Dix	22	Hetty van Dongen	38

Ruzica Renssen-Fabek	38	Nicole Alberts	58
Diana Mommers	39	Fred Bremen	58
Wiesje Breuls	39	Simone Hermans	59
Gaston Claassens	40	Jan Smets	59
Erik Heijndael	40	Erik Vaasen	60
Bart Leunissen	42	Peet Adams	60
Inge Mostard	42	Gré Joosten-Klapmuts	62
Inge Krebaum	43	Ester Smets	62
Corrie de Jongh	43	Adriaan Berkhof	63
Josetta van Vlerken	44	Esther van Dinteren	63
Eloy Gielen	44	Renske Hamming	65
Willy Martens	45	Jacques van Neer	65
Roger Haane	45	Geerd Simonis	66
Levy Smit	46	Guido Sauren	66
Katja Kuijpers	46	Tom van Neer	67
René Driessen	48	Anita Verhoeven	67
Hans (Dick) Thuis	48	Alex Kamsma	69
Mike van der Heijden	49	Marleen van Deursen	69
Jules Roosenboom	49	Nicole Dekker	70
Vera Offermans	51	Milo Patelski	70
Conny Dingemans	51	Germaine Quaedvlieg	72
Climmy Hanssen	52	Veronica Gieben	72
Marjan Coopmans-van Dijk	52	Karel Arzt	73
Judith Eurlings	53	Frans van Neer	73
Kim Geeraedts	53		
Ger Houben	55		
Sonya van Bussel	55	De kracht van het luisteren	74
Henk Verkerk	56	Over Jorie van den Heuvel	76
Bianca Moonen	56	Colofon	77

VOORWOORD

Waar vind je meer inspiratie dan uit ervaringen van 100 mensen? En wanneer nemen we nog de tijd om echt te luisteren naar elkaar?

Ik startte met 100 koppen koffie om inspiratie op te doen en te horen hoe anderen de dingen in het leven beleven en situaties overwinnen.

Met minimaal twee uur aandacht, en een kop koffie erbij, luisterde ik naar 100 mensen. In elk kopkoffiegesprek spraken we over het leven, over keuzes, over pijn, over geluk, over werk, vriendschap, gezondheid, over wat dan ook.

Ik haalde 100 inspirerende en persoonlijke verhalen op bij 100 unieke mensen uit mijn directe omgeving. Familie, vrienden, collega's, de kapster, de parketteur, de osteopaat, de boetiek- eigenaresse en de yogajuf.

In dit e-book ontmoet je deze 100 mensen met een quote uit elk gesprek.

De verhalen zijn te mooi om ze alleen voor mezelf te houden, daarom schreef ik een boek met alle persoonlijke verhalen van mijn 100 koffiegesprekspartners.

Het boek is alleen op papier verkrijgbaar. Wil je het boek kopen? Ga dan naar www.100koppenkoffie.nl en bestel daar het boek.

Hopelijk inspireert het jou om ook eens op deze manier een koffiegesprek te hebben.

Veel inspiratie en leesplezier toegewenst!

Jorie van den Heuvel ☕





1

ANNE VAN NEER

Anne studeert gezondheidswetenschappen aan de universiteit Maastricht. Als ze haar eerste loon heeft, neemt ze haar moeder en haar oma mee op vakantie. Anne volgt haar eigen weg en geeft als tip: **'Je moet gaan voor je eigen geluk, je hoeft je niet aan een ander te bewijzen'.**



2

ANKE WILLEMS-JEHNE

Anke is zelfstandig ondernemer en organiseert in opdracht grote, en ook internationale, evenementen. Haar werk is heel divers en ze staat steeds weer voor nieuwe uitdagingen.

Anke: **'Juist mijn onzekerheid is de drijfveer om te ontdekken wat ik kan bereiken. Omarm iedere tip die je krijgt'.**

3

ILSE LUCASSEN

Ilse werkt als zelfstandig loopbaancoach en heeft al heel wat mensen naar hun droombaan begeleid. Volgens Ilse heeft zo'n proces tijd nodig. Ilse: **'Doe wat je wilt doen en neem de tijd om te dobberen'.**



4

SASKIA KOCK

Saskia is coach en trainer en heeft een eigen bedrijf Eagle Works, en werkt op het gebied van Human Resources. Zij is ervan overtuigd dat mensen die werken vanuit hun talenten gelukkiger én succesvoller zijn. Saskia: **'Geniet van de weg naar de stip op de horizon. Ook al weet je nog niet precies waar die staat'.**

5

JOSÉ ROMPEN-KEULERS

José is sociaal maatschappelijk dienstverlener bij Mondriaan. Zij is met recht trots dat ze bijna klaar is met de opleiding Social Work. José: **‘En dat op mijn leeftijd. Vroeger mocht ik geen sociale opleiding volgen. Mijn vader zei: “das voor langhoarige”. De aanhouder wint!’**



6

DIANA VAN BAKEL

Diana is zelfstandige en werkt op het gebied van strategisch personeelsmanagement. Diana: **‘Ik herken mij in Pippi Langkous, die zegt: “Ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk dat ik het wel kan”’.**



**‘Gebabbel doet het werk
niet. Wel mijn hart, mijn
hoofd en mijn handen’**

Sascha Teschner

SUSANNE SCHEEPERS

Susanne klimt steeds hoger op haar carrièreladder. Zij heeft inmiddels haar eigen bedrijf 'People. Sterk in mensen' naast haar werk bij Wonen Limburg. Susanne: **'Mijn grootste droom en nummer 1 op mijn bucketlist: een vliegbrevet halen.'**



RIK SCHOTS

Rik bouwt websites en webwinkels en zit met zijn bedrijf Sjuk-king op ©-mill. De ene dag is hij nog in trotse afwachting van wat het vaderschap hem over drie maanden gaat brengen, de volgende dag wordt Jippe geboren. Hij verbleef drie maanden op de kinder-intensive care. Rik is inmiddels een ervaringsdeskundige op het gebied van neonatologie. Hij is Marit, de mama van Jippe, dankbaar voor haar kracht. Rik: **'Geniet van het leven en haal alles eruit wat erin zit.'**

MIEKE VAN DEN HEUVEL

Mijn moeder Mieke heeft heel wat creatieve hobby's geleerd. Ze gaf allerlei cursussen. Van kaarten maken, tot zelf beeldjes maken en schilderen. Vastberaden geeft ze mij haar belangrijkste tips. Mieke: **'Blijf altijd jezelf en word geen duplicaat van een ander. Heb je een droom, probeer het uit. Doe het en ga er vol voor'**. Ondanks Alzheimer blijft ze de belangrijkste vrouw in mijn leven. Juist nu.



MARGRIET SCHREUR

Margriet startte vorig jaar met de opleiding tot docent Nederlands. Haar motto: Count your blessings. Margriet: **'Mensen zien zo snel de negatieve dingen, maar daar heb ik echt geen zin in. Noem mij een opportunist, voor mij heeft dat een positieve bijklank. Ik zie altijd de mogelijkheden en de kansen en daar waar het kan pak ik ze. Ik volg mijn dromen en doe wat er op dat moment past in mijn leven. En dat moet jij ook doen!'**

KARIN DORMANS

Karin is communicatieadviseur vanuit haar eigen bureau. Het gesprek gaat over rationaliteit en spiritualiteit, van chaos naar heldermakerij. Karin: **'Dat mijn hond nu, na 13 jaar, eindelijk naar me luistert door een natuurlijke samenwerking en respectvolle relatie, is mijn grootste succes. Ik hou vol en geef nooit op. Vooral als er diepgang ontstaat in een aanvankelijk oppervlakkige werkrelatie, krijg ik een boost. Daarna volgen de resultaten voor mens en organisatie.'**



LAURA DAAMEN

Laura is yogadocent. Met respect zie ik hoe zij, nog zo jong, zoveel rust en wijsheid op het yogamatje overbrengt aan haar deelnemers. Zij vertelt hoe moeilijk het voor haar was om haar showdanscarrière vaarwel te zeggen. Laura: **'Geen glitter, glamour en glimlach meer maar zorgen dat iedereen er mag zijn zoals die is. Voor mij is het belangrijkste motto: luister naar je hart en blijf (bij) jezelf.'**



**‘Zelfs aan de moeilijkste
dag komt een einde’**

Adriaan Berkhof

13

ANGELIQUE AERSENS

Angelique is een Zeeuws-Vlaamse. De liefde bracht haar naar Maastricht. Angelique: **'Toen mijn vriendin ging studeren en uit ons Zeeuwse dorp vertrok, kwam voor mij het besef dat ik niet met een visser hoefde te trouwen. Verhuizen bleek ook een optie. Ik ben trots op mijn werk als schoolmaatschappelijk werker in Maastricht. En helemaal geïntegreerd'**



14

KAREN VAN MULKEN

Karen is zelfstandig ondernemer en HRM-adviseur. Over het ondernemerschap vertelt Karen: **'Het leven heeft me bevestigd om op mezelf en mijn intuïtie te blijven vertrouwen. En daarom is mijn grootste succes dat ik ben geworden wie ik wilde zijn. Zonder concessies.'**

15

KARLO MANS

Ooit gaf Karlo spinning-lessen. Nu is hij directeur van zijn bloeiend bedrijf EQili Nederland. Hij vertelt hoe hij ertoe gekomen is om een nieuw product op het gebied van financieel management te ontwikkelen. Zijn tip: **'Blijf kijken naar hoe je pad zich ontvouwt en wat dat van je vraagt of welke nieuwe mogelijkheden het je biedt.'**



16

MICHEL WILLEMS

Michel vertelt hoe chocolade, de uitdagingen van het ondernemerschap en spiritualiteit bij hem samenkomen. Als mededirecteur van Geruba Chocolate laat hij de talenten van zijn medewerkers zo snel mogelijk tot ontwikkeling komen. Maar niet iedereen heeft dezelfde ambitie. **'Gras groeit niet harder door eraan te trekken'**, aldus Michel.

17

DANNY POUWELS

Danny vertelt hoe hij als jonge ondernemer een product ontwikkelt en op de markt gaat zetten. Met dit product kun je als mantelzorger op afstand toch dichtbij je dementerende ouder zijn. Rementis is nog in de testfase. Danny: **‘Mijn droom is om warme zorg te kunnen bieden aan ouderen’.**



18

PETER MARX

Voor Peter staat het geschreven en gesproken woord centraal. Hij kan er soms stil van worden hoe mooi een schrijver een zin verwoordt. In zijn huidige functie als directeur bij de gemeente Roermond ligt de uitdaging bij het gesproken woord. Peter: **‘Hoe voeren we het goede gesprek met elkaar en hoe kunnen we betekenis geven aan meerstemmigheid in de organisatie?’**

A black and white portrait of a woman with short, wavy hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a light-colored, possibly white, top and small hoop earrings. The background is out of focus, showing what appears to be an outdoor setting with some architectural elements.

‘Als je na een werkdag thuiskomt,
begint de volgende baan’

Esther van Dinteren

KARIN JURGEN

Karins grootste succes, zegt ze zelf, is haar innerlijke en uiterlijke metamorfose. Karin: **'Ik vind mezelf mooier worden naarmate ik ouder word en nu ik 30 kg ben afgevallen, weet ik dat als je echt iets héél graag wil, dan lukt het ook. Telkens als je een succesje voelt, kom je een stapje verder.'**



JACQUELINE HOFFMAN

Jacqueline: **'Na 4 jaar brieven schrijven en af en toe een telefoontje vanuit Iowa met Tim in Nederland, stond ik met twee koffers bij hem op de stoep in Maastricht. Ik besloot: werkt het niet, dan vertrek ik weer met mijn twee koffers'**. Inmiddels woont ze alweer 24 jaar in Nederland en heeft ze als tuinarchitect haar eigen bedrijf.

21

MARCEL LOOZEN

Marcel heeft een eigen bedrijf en werkt als financieel adviseur en planner. Marcel: **'Toen ik het gevoel kreeg als een ridder te paard maar zonder zwaard mijn werk te moeten doen, nam ik de definitieve beslissing om voor mezelf te beginnen. Deze stap naar zelfstandig ondernemerschap is mijn beste beslissing en grootste succes.'**



22

JEROEN HAZEN

Jeroen is voorzitter van het bestuur dat Aod òp Nuj het startevenement van het carnavalsseizoen in Heerlen en Parkstad, organiseert. Voor Jeroen was het niet makkelijk meekomen op de basisschool. Jeroen: **'Mijn schoolcarrière is heel anders verlopen dan die van de meeste anderen. Maar ik ben dankbaar dat het zo is gegaan. Daardoor ben ik gekomen waar ik nu ben. Ik gun iedereen de persoonlijke begeleiding die hij of zij nodig heeft.'**

MARLIE DIX

Met Marlie lang gepraat over onze moeders met Alzheimer, over de kracht van yoga en over het ondernemerschap. Marlie vertelt hoe zij zichzelf blijft uitdagen in haar leven en in haar werk. Marlie: **'Mijn geheim? Je iets groter maken dan je bent, maakt dat je steeds iets groter wordt.'**



PEET VAN DEN HEUVEL

Op mijn vraag wat mijn vader me wil meegeven als het gaat om ondernemerschap, zei hij: **'Als je ergens een kans in ziet, vertrouw dan op jezelf en luister niet naar anderen. Als jij het gevoel hebt dat het iets kan worden, volg dan je hart. Ga niet terug staan. Gewoon aanpakken en doen.'**

25

ISA QUODBACH

Enkele jaren geleden verkocht Isa haar vertaalbureau Isa Vertaal. Ze gooide het roer om en is nu (ver)beeldend kunstenares in Kasteel Oost in Valkenburg. Ze vertelt over haar doorzettingsvermogen en wat het haar allemaal bracht. Isa: **'Het is maar de vraag of de focus op jezelf en zelfontwikkeling gelukkig maakt. Iets betekenen voor anderen is beter dan met jezelf bezig te zijn.'**



26

PEGGY HERBERGS

Peggy is altijd vrolijk en optimistisch. Peggy vertelt over haar baan bij de sportschool: **'Toen ik er solliciteerde werd mij gevraagd of ik wel voor een groep kon staan. Ik dacht bij mezelf: ik heb het nog nooit gedaan, het lijkt me heel leuk dus dat doe ik wel. En ik hoorde mezelf zeggen: 'Ik kan dat!'**



‘Ik zorg dat wat ik wil kan’

Elle Verhoeven

SACHA MAAS

Sacha is nieuwsgierig en wil het fijne achter een verhaal weten.

Ze vertelt dat ze als kind detective wilde worden. Sacha:

‘Maar ik ben op een ander pad terecht gekomen en dat beviel ook goed. Het uitpluizen en doorvragen zit ook in de journalistiek. En ook nu ik in de communicatie zit: als ik iets wil weten, dan blijf ik speuren tot ik de informatie heb.’



MIEP VAN DE MANAKKER

Miep heeft een indrukwekkende archiefkast vol met boeken die zij heeft vormgegeven. Miep vertelt hoe zij omging met tegenslagen: **‘Als ik ergens mee zat, had ik niet veel tijd om er lang bij stil te staan. Je kunt het allemaal wel weer door de molen halen. Maar voor mij zijn pagina’s opmaken een soort meditatie. Gewoon werken dus, dat werkt!’**

29

RON BRAAT

Met enthousiasme vertelt hij dat zijn artistieke kant weer ruimte krijgt. In zijn bedrijf 'De plaatjesmaker' en op het toneel. Ron: **'Ik vond het vooral een groot succes toen ik mijn eigen geschreven liedjes tijdens het toneelstuk ten gehore kon brengen. Dat viel ook goed bij het publiek. En dat is eigenlijk het belangrijkste: dat je lol hebt in het leven. Waarom zou je het anders doen?'**



30

DOR VAN DE GAZELLE

Na twintig jaar beroepsofficier bij Defensie, waar hij uiteindelijk bedrijfsmaatschappelijk werker werd, ging hij bij Rijkswaterstaat aan de slag in die functie. Inmiddels ook alweer bijna twintig jaar. Dor: **'Ik heb de allerbeste baan die je bij de overheid kunt hebben. Ik doe betekenisvol werk: als tolk/vertaler tussen de systeemwereld van de baas en de leefwereld van de cliënt. Ik mag heel dichtbij komen.'**



‘Ik hou vol en geef nooit op’

Karin Dormans

SASCHA TESCHNER

Sascha is zelfstandig ondernemer: hij is vormgever en bouwt websites. Hele stoere, zoals die van Pinkpop en Gulpener.

Volgens Sascha zijn er twee soorten ondernemers: **‘Ondernemers die ondernemen om het ondernemen en de vakidioten zoals ik. Ik doe mijn werk omdat ik niet anders wil en kan. Omdat ik er heel goed in ben. Gebabbel doet het werk niet. Wel mijn hart, mijn hoofd en mijn handen.’**



BAS VERVUURT

Sinds 1 januari draait Bas volledig mee in het unieke familiebedrijf Kunradersteengroeve. Bas vindt het puzzelen hoe de productie, afzet en omzet te verhogen het leukst.

‘Ondernemen is voor mij niet binnen maar tot op de lijntjes kleuren’, aldus Bas.

33

GER MOONEN

Ger vertelt over zijn werk bij BSGW en dat de focus nu ligt op interne communicatie. Medewerkers van maar liefst 30 organisatieculturen komen bij elkaar in deze overheidsorganisatie. Ger ervaart veel voldoening en waardering van zijn werk. Op de schilderclub doet zijn werk er niet toe.

Ger: **'Al 25 jaar schilder ik in een vaste groep mensen. Zonder poeha, gewoon creatief ontspannen. Daar telt wie je bent, niet wat je doet.'**



34

MICHÈLE BECKERS

Michèle vertelt hoe zij als ondernemer haar sportschool, de Bodyfactory, combineert met haar werk als economiedocent.

Haar succes komt volgens Michèle doordat ze zo'n hecht team vormt met haar man Dave. Wat hij mist, heeft zij en vice versa. En over onzekerheid zegt ze: **'Fake it, till you make it.'**

JANNEKE VLAMING

Janneke is ondernemer; heeft haar eigen bureau in grafische vormgeving en is eigenaresse van een vakantiehuisje 'Lavender Cottage'. Janneke geeft aan: **'Ik heb weleens last van mijn Engels DNA maar mijn lijfspreuk blijft: keep calm and carry on'.**



KOEN AUGUSTIJN

Koen werkt als woordvoerder en communicatieadviseur bij de Waterleiding Maatschappij Limburg. Het communicatievak leerde hij bij een campagnebureau in Amsterdam waar hij veel producties draaide voor Postcode Loterij en haar goede doelen. Koen: **'Daar leerde ik pas echt schrijven, plannen, ordenen en doordenken. En als team werkten we hard en hadden we lol, met de morele genoegdoening als bonus: Alles voor 't goede doel'.**

‘Betrokkenheid bij de stad en haar inwoners is belangrijk’

Armand Vanhommerig



37

JANNEKE SCHMEITZ

Janneke werkt in de culturele sector. Al sinds 2005 is ze zelfstandig ondernemer. Janneke programmeert onder meer de dansvoorstellingen voor het theater in Heerlen. Janneke is een doorzetter: **‘Om dingen niet te doen omdat je er bang voor bent, beperkt dat wel je leven. Om ergens anders te komen dan je bent, moet je toch hindernissen nemen en doorzetten.’**



38

FRANK SCHLECHTRIEM

Frank is osteopaat, werkt parttime en heeft iedere dag het gevoel dat hij met pensioen is. Vooral omdat hij heeft gekozen voor een andere levensstijl. Geen krant, geen radio en geen televisie meer voor Frank. Hij luisterde naar zijn hart toen hij dit besluit nam. Frank: **‘Je gevoel is je beste raadgever. Luister naar jezelf. Ook al strookt het niet altijd met verwachtingen die anderen van je hebben.’**

MARCEL VEDERS

Marcel heeft de (reumatische) ziekte van Bechterew, een ontsteking van de gewrichten van de wervelkolom. Ook onderging hij een hernia-operatie. Operatie geslaagd, maar de pijn bleef. Daarom is een neurostimulator onder zijn huid geplaatst; een soort accu die stroomstoten geeft om zijn pijn te maskeren. Marcel is nog steeds aan het werk bij Rijkswaterstaat: **'Zolang ik me op het werk nog ergens over kan verwonderen, kan ik nog werken.'**



JACQUES TIMMERMANS

Jacques is zelfstandig ondernemer en werkt als omgevingsmanager. Jacques is de jongste uit een gezin van elf kinderen. Hij hecht aan familie. Valt daaruit iemand weg of ontbreekt de verbinding, dan mist hij dat heel erg. Ook als zzp-er mist hij weleens het familiegevoel. Maar spijt heeft hij niet. Jacques: **'Spijt hebben bestaat niet, want ik maak mijn eigen bewuste keuzes. En als het niet de juiste keuze blijkt te zijn, dan kan ik er alleen maar van leren.'**

41

ANNIE BOUGIE-SCHOENMAECKERS

Annie werkt al 10 jaar als vrijwilliger bij het verpleegtehuis Bergweide. Anderhalf jaar geleden werd zij verliefd op Jacques (87 jaar). Ze kenden elkaar nog van vroeger. Met carnaval kwamen ze elkaar opnieuw tegen. Ze had nooit gedacht dat ze op haar 75e nog eens verliefd zou worden. Annie: **'Ik leef weer opnieuw. We hebben het zo leuk samen. Iedere dag genieten we, zolang het kan. Binnenkort gaan we tien dagen op vakantie naar Kroatië.'**



42

MARGRIET SATIJN

Binnenkort zit Margriets communicatiewerk bij het A2-tunnelproject in haar Maastricht erop. Een project waarover je niet communiceert vanachter je bureau. Maar zoals Margriet zegt: **'Gele laarzen aan, oranje jas aan, helm op en de wijk in. Dat zal ik erg gaan missen. Wel sjiek om aan iets nieuws te beginnen.'**

MEYKE HOUBEN

Meyke en haar man bezochten een paar jaar geleden Porto en werden meteen verliefd op de stad. In de toekomst gaan zij een deel van het jaar, naast Maastricht, ook in Porto wonen.

Meyke is journalist en na 15 jaar bij *De Limburger*, ging ze verder als freelancer. Inmiddels alweer 13 jaar. Meyke: **'Ik vind leuk werk een onderdeel van een leuk leven. Leuk leven is meer dan leuk werk.'**



ARMAND VANHOMMERIG

Als bureauhoofd personeelszaken bij de Gemeente Heerlen wil hij de organisatie een stap verder brengen. Volgens hem moet iedere medewerker weten waar voor welke opgave de organisatie staat waar hij of zij voor werkt. Armand: **'Toen ik startte als bureauhoofd ben ik met mijn team de wijken ingegaan, naar bijzondere plekken. Betrokkenheid bij de stad en haar inwoners is belangrijk, ook al is het HRM-werk vooral intern gericht.'**



**‘Luister naar je hart
en blijf (bij) jezelf’**

Laura Daamen

45

ELLE VERHOEVEN

Elle is 26 jaar jong, ambitieus en zelfstandig ondernemer. Zij is innovator in de zorg. Als kind al wilde ze uitvinder worden. En nu ze werkt, vindt ze het liefst dingen uit voor mensen die hulpbehoevend zijn. Uitgangspunt van Elle is de behoefte van de klant. Elle: **‘Als ik te horen krijg “wat jij wil dat kan niet”, zal ik zorgen dat het wel kan. Dus nu kan het!’**



46

GER SMITH

Ger is ondernemersadviseur bij het StartersCentrum Limburg. Hij begeleidt veel ‘nieuwe’ ondernemers. Er zijn volgens Ger veel keuzes te maken als startend ondernemer, als je ze maar bewust maakt. Zijn tip aan mij, in deze fase en als startend schrijver van een boek: **‘Als je in de flow bent, moet je ook rust nemen om inzichten te krijgen. Even pas op de plaats en dan de volgende stap maken. Dat zorgt voor groei,’** aldus Ger.

HETTY VAN DONGEN

Hetty werkt bij het Theater aan het Vrijthof in Maastricht. Muziek vormt de rode draad in haar leven. Hetty vindt het vooral mooi om er de liefde voor klassieke muziek en het vak van marketing te kunnen combineren. Hetty: **‘Klassieke muziek is als eten en drinken voor mij. Voeding voor de ziel. Theater en muziek maken iets los bij mensen’.**



RUZICA RENSSSEN-FABEK

Ruzica is in voormalig Joegoslavië geboren, in Kroatië. Ruzica is teamleider geriatrische revalidatiezorg in het Zuyderland-ziekenhuis Sittard. En zij is vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen. Ruzica: **‘Dat werk is nodig en ik kan het verschil maken. Wat mensen soms overkomt, deugt niet. Dan moet er een vertrouwenspersoon zijn die naar ze luistert’.**

49

DIANA MOMMERS

Diana werkt nu drie jaar als inkoopadviseur bij de gemeente Stein. Een maand nadat zij er begon, werd bij Diana kanker geconstateerd en vijf dagen later overleed haar vader. Diana: **'Het ene na het andere had ik te verwerken. Dus ik stopte het weg en probeerde het na elkaar op te lossen. Ik ben er trots op dat ik mijn weg daarin gevonden heb. In Stein ben ik nu helemaal op mijn plek.'**



50

WIESJE BREULS

Wiesje werkt al bijna 20 jaar als managementassistente voor de directie van Rijkswaterstaat. Wiesje is een echte Maastrichtse. Ze slaat geen enkele Vasteloavond of Preuvenemint over. Ze heeft een kat, een konijn, een hond en twee kinderen. En ze houdt van chocolade. Haar wijsheid en gevleugelde uitspraak: **'Enfin, ut is wie ut is'.**

GASTON CLAASSENS

Gaston klom van leao via meao naar de heao. Binnen Rijks-waterstaat heeft hij veel verschillende functies gehad. Hier is hij nu omgevingsmanager Grensmaas bij Maaswerken.

Gaston: 'Ik pak graag alles aan en bouw van onder af op en het liefst vanuit verschillende invalshoeken. Zo blijf ik steeds op zoek naar nieuwe uitdagingen die mij weer verder brengen. En hou ik het werk leuk en afwisselend.'



ERIK HEIJENDAEL

Erik is directeur Service Bureau en Bestuurssecretaris van INNOVO onderwijs op maat. Ondanks dat het aantal scholen in deze krimpregio flink afneemt, zijn er genoeg uitdagingen. Zoals financieel in balans blijven en goed personeel vinden.

Erik: 'Ik heb een hartstikke leuke baan. Ik mag me overal tegenaan bemoeien en ik werk vernieuwende ideeën uit tot voorstellen die werken. Zoals invalkrachten: we verruimen onze blik en boren veel meer bronnen aan.'

A black and white close-up portrait of a man with a beard and mustache, looking directly at the camera with a serious expression. He is wearing a dark suit jacket over a light-colored shirt. The background is dark and out of focus.

**‘Spijt
hebben
bestaat
niet’**

Jacques Timmermans

53

BART LEUNISSEN

Barts grootste succes is stoppen met dwangmatig tellen.

Bart: **'In de puberteit moest ik van het ene moment op het andere alles dwangmatig tellen. Dat heeft me in mijn tienertijd jammer genoeg belemmerd en mijn zelfvertrouwen geschaad. Dat ik dat heb overwonnen is nog altijd mijn grootste succes.'**



54

INGE MOSTARD

Inge werkt graag hard, ook in haar baan als productmanager bij Heuschen & Schrouff Oriental Foods. Het kost haar geen enkele moeite om zo veel te werken want haar passie voor eten en haar vak komen erin samen. De commerciële sector is haar op het lijf geschreven. Inge vindt snelheid, dynamiek en eerlijkheid belangrijk in het werk. Inge: **'Geen haar op mijn hoofd om opnieuw bij de overheid te gaan werken.'**

INGE KREBAUM

Inge heeft met haar man samen een boekhandel in Geleen en is daarnaast extern vertrouwenspersoon en verzuimspecialist.

Inge zegt over zichzelf dat ze behoorlijk eigenwijs is en dat ze ruimte nodig heeft om te blijven wie ze is. Over anderen wil ze niet oordelen en dat is als vertrouwenspersoon een belangrijke basishouding. Inge: **'Niet oordelen geeft me ruimte om nieuwsgierig te zijn. Ik hoor heel veel niet, ik zie wel heel veel.'**



CORRIE DE JONGH

Corrie is een creatief denker en doener. Zij houdt ervan om het leven te vieren en kiest er bewust voor om niet alleen op positieve maar ook op negatieve momenten een fles bubbels open te trekken. Corrie: **'Toen ik van de nieuwe directeur te horen dat de toegezegde contractverlenging niet doorging en ik kon vertrekken, reed ik huilend naar huis. Thuisgekomen trok ik met mijn man Richard een fles champagne open en toostten we op nieuwe kansen. En die kwamen ook.'**

57

JOSETTA VAN VLERKEN

Samen met haar man bezit Josetta een camping in Gastel. Josetta is een paardengek en rijdt bijna ieder weekend een slipjacht. Dat is de Nederlandse variant op de Britse vossenjacht. Chic gekleed volgt ze met zo'n twintig andere ruiters de honden die het spoor zoeken dat eerder is uitgezet door de 'huntsman'. Josetta: **'Ik hou niet van dressuur of wedstrijdspringen. Op deze manier de paardensport bedrijven, samen met vrienden, is voor mij echt genieten.'**



58

ELOY GIELEN

Eloy is senior communicatie-adviseur bij de gemeente Roermond. In zijn advisering gaat hij geen gesprek uit de weg. Eloy geniet van het leven. Dat is zijn levensstijl. Hij stelt dat je altijd een keuze hebt. Dat besef kwam toen hij twaalf jaar geleden huidkanker kreeg. Eloy: **'Toen ze mijn oor eraf hebben gehaald, ben ik veel beter gaan luisteren. Ook naar mezelf.'**

WILLY MARTENS

Willy is op en top Brabander. Je kan heerlijk met hem lachen en hij is een kei in fantastische verhalen vertellen. In Boakels dialect. Willy: **'Als kind was ik vaak stout en kreeg ik straf van mijn vader. Dan sloot hij me twee dagen en een nacht op in het hanenhok. Ik hoorde daarna nog wekenlang het gekukel in mijn kop.'**



ROGER HAANE

Roger is zelfstandig ondernemer en zijn bedrijf heet: de merkboer. Hij ontwerpt, adviseert en bouwt mee aan het merk van zijn klanten. Roger ziet zichzelf als reiziger. Hij stapt op en soms weer uit de trein die hem richting geeft in het leven. Hij staat op het punt om het in zijn werk anders te doen: niet meer alleen. Roger: **'Ik ga met een samenwerkingspartner de machinisten zijn van onze nieuwe trein en samen richting bepalen in ons mooie vak.'**

61

LEVY SMIT

Vijf jaar geleden startte Levy met zakenpartner Tim Brasserie Mijn Streek in Heerlen. In de eerste periode was de samenwerking met Tim voor Levy een enorme uitdaging. Levy: **‘Tim haalde soms het bloed onder mijn nagels uit. Discussies en irritaties over en weer. De mix van onze verschillende karakters blijkt nu ons grootste succes. Als ik zie dat Tim met zijn totaal andere denk- en werkwijze zoveel bereikt, dan inspireert hij me keer op keer’.**



62

KATJA KUIJPERS

Met Katja kun je enorm lachen, daar stond ze vroeger al bij haar klasgenoten en vrienden van het uitgaan om bekend.

De laatste jaren kenden voor haar veel pieken en dalen. Daarnaast zit ze ‘in between jobs’. Dat geeft gelukkig even wat rust maar het maakt haar ook onzeker. Katja: **‘Van mij mag het leven wat meer gaan kabbelen in plaats van zo stormachtig zijn. En ik wil meer lol maken. Want hoe cliché ook, een dag niet gelachen is een dag niet geleefd’.**

A black and white portrait of a woman with short, wavy, light-colored hair. She is wearing dark-rimmed glasses and a pearl earring. She has a slight smile and is looking directly at the camera. She is wearing a light-colored, possibly white, collared shirt. The background is a plain, light gray.

‘Een boom die we al veertig
jaar in onze tuin hebben, zie
ik nu pas echt’

Gre Joosten-Klapmuts

RENÉ DRIESSEN

René is gevestigd op ©-mill, een bedrijfsverzamelgebouw in Heerlen. René is zzp-er en maakt televisie- en filmproducties, eigenlijk alles met bewegende beelden. Beweging is volgens René belangrijk, positief denken en 'in de flow' blijven. René: **'Als je je positief focust, dan gebeuren de dingen die je wilt. Dat straalt je uit en dat trek je aan. Als je het kunt bedenken, kun je het realiseren.'**



DICK THUIS

ook wel Hans genoemd

Dick heeft van huis uit geleerd om je handen uit de mouwen te steken en iets voor de gemeenschap te betekenen. Dick vindt dat je fluitend naar het werk moet gaan, fluitend aan het werk moet zijn en ook weer fluitend naar huis.

Dick: **'De dingen ernaast zijn minstens zo belangrijk als mijn werk zelf. En als je niet meer kunt fluiten, moet je ermee stoppen.'**

65

MIKE VAN DER HEIJDEN

Mike heeft samen met zijn vrouw Esther een bureau voor interim management op financieel gebied. Maar geld is niet de prioriteit in het leven. Zoals een goede vriend eens zei: **'Je gezin en je gezondheid zijn het belangrijkste. Geld niet. Soms moet je je verlies nemen, dan betaalt de toekomst het je terug'.**



66

JULES ROOSENBOOM

Jules is freelance tekstschrjver en wil dat zijn werk verschil uitmaakt. Zijn teksten laat hij vaak door een goeie vriend bekritisieren. Hij is zelf ook kritisch als commentator en columnist in onder andere het maandelijks praatprogramma 'Noa de mès' in café Pelt in Heerlen. Jules: **'Ik erger me graag over de gekste dingen die ik lees en hoor of die ik zie om me heen. Waar om hebben mensen het bijvoorbeeld nodig om de letters HOME thuis op de kast te zetten?'.**



**‘De mix van onze
verschillende karakters is
ons grootste succes’**

Levy Smit

67

VERA OFFERMANS

Toen Vera overspannen raakte zei de ARBO-arts: 'Je bent een ijsbeer en ze laten je in de tropen werken'. De knop ging om. Ze vond zichzelf terug, voerde een netwerkgesprek met Geerd Simonis en werkt nu C'magne. Vera: **'Geluk is niet gelijk aan succes. Ik was succesvol, maar niet gelukkig. "If nothing ever changed there wouldn't be butterflies" werd toen mijn letterlijke lijfspreuk.'**



68

CONNY DINGEMANS

Conny is personal assistent van de CEO bij Open Line. Ze werkt er met veel plezier nadat in het gezin van Conny veel is gebeurd. Haar man Fons overleefde een afschuwelijke val van 9 meter. Vervolgens kreeg Conny borstkanker. Na haar borstamputatie onderging zij chemotherapie. Dat vond ze afschuwelijk. Vooral omdat zij zoveel mogelijk natuurlijk en biologisch leeft. Conny: **'De eerste keer chemo was de dag dat ik het hardst heb gehuild. Al die rotzooi in mijn lijf! Gelukkig ben ik nu schoon verklaard en heb ik weer de energie om van het leven te genieten.'**

CLIMMY HANSSEN

Met ruim 25 jaar ervaring in het communicatievak, is Climmy toe aan een next level. Zij begon voor zichzelf omdat ze zich ‘opgesloten’ voelde in het organisatiesysteem. In haar eigen bedrijf PuurC staat oprecht luisteren centraal in de contacten met de doelgroep. Climmy: **‘Luisteren is zo’n belangrijk instrument. De menselijke maat, nieuwsgierig zijn naar de ander, de dialoog aangaan en op een goede manier het gesprek voeren. Dat vind ik belangrijk en daar specialiseer ik me in.’**



MARJAN COOPMANS-VAN DIJK

Marjan krijgt via de dorpsondersteuner in Bakel opdrachten om maatwerk-zorgondersteuning te bieden bij de mensen thuis. Van de opvang van een autistisch jongetje tot tekenles aan een jonge vrouw met dementie. Tekenen en schilderen zijn haar passies. Zij geeft drie keer per week tekenles aan ouderen. Haar droom is om ooit een eigen atelier te hebben. Haar levenswijsheid: **‘Als het niet kan zoals het moet, dan moet het maar zoals het kan.’**

JUDITH EURLINGS

Judith is grafisch vormgever en heeft een eigen bedrijf: Query Design. Zij studeerde af op een visuele opleiding met een kookboek voor blinden. Dat werd door de docenten niet erg gewaardeerd. Jaren later realiseerde Judith het boek 'Koken met gevoel' en ziet dat als haar grootste succes. Judith: **'De kennismaking met blinde en slechtziende mensen heeft me zo geraakt. Het intrigeert me nog steeds hoe zij in het leven staan en hoe ik als leek werd gewaardeerd om dit boek voor deze bijzondere doelgroep te maken. Voor hun is het een belangrijke bijdrage in zelfstandigheid.'**



KIM GEERAEDTS

Kim is kapster. In het begin van haar loopbaan werkte Kim vijf jaar in een pruikenzaak. Zij adviseerde mensen die chemotherapie moesten ondergaan. Kim hielp met een passende pruik en als het eerste haar ging uitvallen om de haren dan af te scheren. Diepe indruk maakte een meisje van zestien jaar, die prachtig lang blond haar had en halverwege het scheren toch naar de spiegel draaide. Kim: 'Ze huilde zo hard. Dat ging door merg en been. Gelukkig kwam zij een tijd later met een bos bloemen en bonbons vertellen dat ze genezen was.'

**‘Om ergens anders te
komen dan je bent, moet je
hindernissen nemen en
doorzetten’**

Janneke Schmeitz



73

GER HOUBEN

Ger begon ooit als douanier en is nu 'interim financial' vanuit zijn eigen bedrijf. Volgens Ger zijn er zoveel toevalstreffers in het leven. De mooiste vond hij dat hij, als douanier en grote Ajax-fan, Johan Crujff bij een controle aan de grens tegenkwam. Ger: **'Op het moment dat ik hem ontmoet, durf ik niet eens om een handtekening te vragen. Maar hij heeft wel de mijne. Want onder de papieren om een paard voor zijn vrouw van België naar Nederland in te voeren, heb ik mijn handtekening voor goedkeuring gezet.'**



74

SONYA VAN BUSSEL

Sonya koos voor het onderwijs, net als haar moeder en haar zus. Toen Sonya na de pabo al jaren voor de klas stond, wilde ze alsnog de studie doen waar ze altijd van droomde. Terug in de tijd: geschiedenis. Het verleden is belangrijk. Dat brengt ons waar we nu zijn. Sonya: **'En wat de toekomst brengt? De tijd leert hoe je weg zal zijn en welke paden je bewandelt. Dat is dan ook mijn tip voor jou. Laat de tijd zijn werk doen.'**

75

HENK VERKERK

Als zendelingen vanuit hun kerkgenootschap gingen Henk en zijn vrouw in '84 in Zuid Soedan aan de slag. Zij hielpen met de opvang van tienduizenden Oegandese vluchtelingen. Daarna werkten zij als zendelingen in Zambia. Henk ziet het als zijn voorrecht dat hij hier het watersanitatatie-project heeft opgestart. Henk: **'Zoveel mensen werden voor heen ziek.**

Door dit project, dat anderen hebben afgemaakt, wordt nu zoveel leed voorkomen. Ik ben dankbaar dat ik dit heb mogen doen'.



76

BIANCA MOONEN

Bianca maakt graag kennis met nieuwe mensen in haar werk als freelancer in het communicatievak. Toen Bianca voor zichzelf begon, was ze er ook echt aan toe. Bianca: **'Ik heb lang aan een gouden ketting vastgelegen met alle secundaire voorwaarden die ik had. Maar doen waar je hart ligt, ook als is het niet op het gebaande pad, is veel belangrijker. Ik doe nu het wat ik het allerleukste vind'.**

A black and white portrait of a woman with dark, curly hair, smiling and resting her chin on her hand. She is wearing a light-colored blazer over a dark top with a necklace. The background is plain white.

**‘Ik ben geworden wie ik wilde
zijn. Zonder concessies’**

Karen van Mulken

NICOLE ALBERTS

Nicole is projectleider bij de Limburgse Land- en Tuinbouw Bond (LLTB). In deze (hoofdzakelijk) mannenwereld voelt Nicole zich 'one of the guys'. Maar ze leidt ook het netwerk van agrarische vrouwen. Nicole: **'Mijn werk biedt me veel mooie kansen. Maar ja, als ik morgen €10 miljoen win, zal ik toch wel wat anders gaan doen.'**



FRED BREMEN

Fred stond altijd klaar voor zijn vorige werkgever waar hij ruim 24 jaar heeft gewerkt. Het kwam hard aan toen hij na de fusie niet meer nodig was. Maar daar wil Fred niet meer bij stilstaan. Fred is positief en heeft een groot gevoel voor humor. Met zijn beeldspraak weet hij je steeds weer te verrassen. Fred: **'Ik denk dat een circus meer structuur heeft dan veel organisaties die zichzelf professioneel noemen. Als je de olifanten verwacht, komen zij met de anaconda's de tent in.'**

SIMONE HERMANS

Simone heeft met zakenpartner Marcel reclamebureau Amigo Creative Network. Eerder was zij als communicatieadviseur in dienst bij de Waterleiding Maatschappij Limburg. Dit is volgens Simone hèt moment om nog een carrièrestap te zetten om nog zeker tien jaar te knallen. Nu kiest ze voor het ondernemerschap. Haar tip: **'Volg je hart: als je een keuze maakt waar je energie van krijgt, dan zit je goed.'**



JAN SMETS

Jan is operations manager bij het bedrijf ICT. Hij is verantwoordelijk voor een team mensen en voor het relatiemanagement met de klant. Daar komt zijn affiniteit voor techniek bij van pas en ook zijn 'soft skills'. Jan: **'Kunnen luisteren en horen en zien wat er speelt bij de klant en op de werkvloer vind ik belangrijk. De mensen kunnen aankijken in plaats van op afstand en digitaal moeten samenwerken. Het is een mensenbedrijf en het past nog beter bij me dan ik vooraf dacht.'**

ERIK VAASEN

Erik heeft erge chronische pijn door zijn fibromyalgie (weke delen reuma). Hij kan korte stukken nog met de stok lopen. Als hij verder moet, is de rolstoel voor hem onmisbaar. Erik zit in een handbiketeam waar hij meer dan alleen sportiviteit uit haalt. Op zijn bucketlist staat deelname aan de HandbikeBattle: het strijdtoneel is de klim richting de Kaunertaler gletscher in Tirol in Oostenrijk. Erik's wijsheid (en tattoo): **'A wheelchair doesn't end your life but it's a challenge to continue.'**



PEET ADAMS

Peet is nu twaalf jaar zzp-er. Na 28 jaar journalist en politiek verslaggever bij dagblad De Limburger dacht hij niet zonder 'de krant' te kunnen. Maar ondernemen is volgens Peet niet zo moeilijk. Het gaat erom dat je kwaliteit levert en je aan je afspraken houdt. Peet: **'Ik heb er plezier in en kan mijn creativiteit in mijn werk kwijt. Ik creëer dingen, maak het af. Je kunt het voelen en je kunt het zien. Spelen met woorden. Daar ben ik goed in. En wie schrijft, die blijft.'**

A black and white portrait of a middle-aged man with a beard and glasses, wearing a dark blazer over a white t-shirt. The t-shirt features a silhouette of two figures holding hands. He is standing in front of a brick wall. The text is overlaid on the lower right portion of the image.

**‘Samen de richting bepalen
in ons mooie vak’**

Roger Haane

83

GRÉ JOOSTEN-KLAPMUTS

Gré is met pensioen en doet nu vrijwilligerswerk bij Kasteel Doorwerth (Nijmegen). Ze werkt er in de moestuin. De groep vrijwilligers is inmiddels zo hecht dat er ook veel andere activiteiten samen worden gedaan. De sociale contacten wisselt Gré af met genieten van de rust. Gré: **'Ik geniet nu veel meer van kleine dingen. Een boom die we al veertig jaar in onze tuin hebben, zie ik nu pas echt.'**



84

ESTER SMETS

Ester is anesthesiemedewerker in het ziekenhuis. Zij geeft ook reanimatie-trainingen voor artsen, verpleegkundigen en leken. Ester werkt met hart en ziel in de medische wereld en dan het liefst in het ziekenhuis. Zij heeft een tijdje in het bedrijfsleven gewerkt maar kwam na acht maanden terug. Ester: **'Ik volgde de serie ER op televisie en ik zat gewoon te huilen. Ik wilde gewoon daar zijn. Ik heb de eerstvolgende kans gegrepen en ik weet nu: in het ziekenhuis ligt mijn hart.'**

ADRIAAN BERKHOF

Adriaan is projectmanager en gedetacheerd bij onder meer Waterschap Limburg. Hij is inmiddels een jaar of tien met de Maas bezig. Hij volgt regelmatig de tip van zijn stiefvader op door niet iedere dag dezelfde weg naar huis te rijden. Daarom kiest Adriaan vaak een andere route en stopt onderweg, meestal ergens aan de Maas, om nieuwe plekken te ervaren. Adriaan: **‘Het zijn ook momenten van bezinning om na te denken over mijn levensvragen. Overigens hoeven er geen antwoorden te komen. Het gaat erom met de vraag bezig te zijn’.**



ESTHER VAN DINTEREN

Esther is stress- en burn-out-coach. Zij weet hoe het is om moeder te zijn van een kind met een beperking. Stress en burn-out kunnen werkgerelateerd zijn maar ook voortkomen uit de privésituatie. Esther: **‘Als je na een werkdag thuiskomt, begint de volgende baan. Je staat altijd op “aan”’. Mijn grootste succes is de weg die ik daarin gevonden heb. Nu help ik anderen in zo’n situatie’.**



**‘Niet oordelen
geeft me ruimte
om nieuwsgierig
te zijn’**

Inge Krebaum

87

RENSKE HAMMING

Na de middelbare school ging Renske het alfabet na om te bepalen wat ze wilde worden. De A is van apotheker, de B is van boer en toen zij bij de P kwam wist ze het: 'Ik ga bij de politie'. Na de politieacademie ging ze als meisje uit de provincie aan het werk in de grote stad Amsterdam. Inmiddels werkt Renske nu als communicatieadviseur bij Rijkswaterstaat. Mijmerend over haar politietijd, zegt ze: **'Ik heb nog steeds een blauw hartje'.**



88

JACQUES VAN NEER

Jacques vindt het geweldig om 88 jaar te zijn. Hij heeft het druk. Met zijn vriendin Annie, met bridgen, wandelen, het koor en lekker eten. Jacques heeft veel geluk gehad in het leven. Van het jaarlijks weekendje-weg met zijn twee zonen, Leon en Frans, geniet hij enorm. Laatst nog naar Metz. Jacques: **'Dat mijn jongens mij ieder jaar meenemen is de rente van de relatie die ik met ze heb. Dat heeft met geld niks te maken. Het is de rente van het geluk'.**

89

GEERD SIMONIS

Geerd is CEO bij C'magne BV en mede-eigenaar van ©-mill. Geerd is in de vastgoedwereld anders dan anderen. Hij koos er jaren geleden voor om de mensen centraal te stellen in de projecten die hij opstart. En om samen te werken met lokale partners. En de dingen moeten kloppen vanuit je buik, je hart en je verstand. Geerd: **'Ik wil met ©-mill niet alleen de hotelier zijn, maar ook de community bouwen. En daarin staat geluk centraal. "Happiness creates value and we create happiness".'**



90

GUIDO SAUREN

Guido is directeur HRM bij Envida thuis- en verpleegzorg. Guido is het meest trots op de zes edities waarin hij meedeed aan Alpe d'Huzes. De laatste keer was de meest speciale. Guido: **'In het jaar ervoor kreeg ik een zeldzame spierziekte en zou ik nooit meer kunnen fietsen. Maar ik ga uit van wat ik wel nog kan en dat is altijd meer dan je denkt. In 2014 fietste ik de zesde keer samen met mijn dochter, aangehaakt op mijn fiets, de Alpe d'Huez op. Kippenvel. Dat is het mooiste wat ik tot nu toe in mijn leven gedaan heb.'**

91

TOM VAN NEER

Tom heeft een positieve ontwikkeling doorgemaakt. Ook door het samenwonen met zijn vriend Tommie. Op Toms bucketlist staan: trouwen met Tommie en een reis naar Japan maken. En uiteindelijk gaan wonen in Italië. Tom: 'Telkens als ik in Italië ben, heb ik een gevoel van thuiskomen. Daarom is mijn lijfspreuk: **"Keep calm and get back to Italy"**'



92

ANITA VERHOEVEN

Anita heeft vier kinderen en twee kleinkinderen en is een echte moederkloek. Al op jonge leeftijd, toen Anita acht jaar was, verloor zij haar vader. In 2012 dreigden haar vier kinderen ook hun vader te verliezen; hij kreeg nierkanker. Anita: **'Daar schrokken we wel van. We hebben twee weken lang dag en nacht met elkaar gepraat. Gelukkig kan hij nu met één nier prima leven. Daar zijn we zo dankbaar voor. En al 31 jaar gelukkig getrouwd! Mijn tip: het leven is te kort om ruzie te maken.'**

**‘Als ik iets wil weten,
blijf ik speuren tot ik
de informatie heb’**

Sacha Maas



ALEX KAMSMA

Thuis met zijn kinderen vierde Alex op oudjaarsavond zijn vijftigste verjaardag. Zijn leven was de afgelopen jaren zo turbulent, dat uitbundig feesten niet goed voelde. Bijna vier jaar geleden overleed zijn zoon Dave op 26-jarige leeftijd.

Vervolgens strandde zijn huwelijk. Dat zijn bedrijf deze stormen heeft overleefd, vindt Alex zijn grootste succes. Alex: **'Ik werk graag met hout en ik doe het voor tevreden klanten. Ik blijf optimistisch: alles komt goed.'**



MARLEEN VAN DEURSEN

Marleen en haar man Ton genieten van korte wandelingen en schatzoeken in de natuur: geocaching. Toen Marleen haar gezondheid voor een belangrijk deel moest inleveren, waren lange wandelingen niet meer mogelijk. Marleen is in de herfst van haar leven. Of er nog een winter komt, weet ze niet.

Marleen: **'Het komt zoals het komt. Na mijn vijftigste kwam een soort ommekeer. Toen wist ik dat de lente en de zomer voorbij waren. Ik geniet van iedere dag die er is. Carpe diem.'**

95

NICOLE DEKKER

Nicole is gezins- en jongerencoach bij Bijzonder Jeugdwerk in Helmond. Ze denkt erover na waar haar passie voor de komende jaren ligt. Haar vader stelde haar ooit de vraag: 'Word jij hier nou blij van?' Die vraag maakte haar er destijds van bewust dat er een keuze is. Nicole: **'Voordat je ziet en herkent wie je bent moet je de dertig zijn gepasseerd. Pas dan kun je keuzes echt vanuit jezelf maken.'**



96

MILO PATELSKI

In Milo's leven volgden de life-events elkaar de afgelopen zeven jaar snel op. Zijn partner Charlotte overleed en hij ontmoette daarna de Hongaarse Meli. Vlak nadat zij zwanger raakte en bij hem kwam wonen, raakte Milo zijn baan kwijt. Een vrouw, een kind en geen werk. Inmiddels werkt hij met veel plezier bij de concurrent, trouwde hij met Meli en is zoontje Milan zijn grote trots. Milo: **'Ik ben mijn vrouw zo dankbaar dat zij mij dit kind heeft gegeven. Erg cliché, maar het is zo.'**



**‘Orde kost tijd,
wanorde kost geld’**

Bas Vervuurt

GERMAINE QUAEDVLIEG

Germaine heeft al jaren modeboutique Caprice in Maastricht. Zij komt uit een familie waarin stoffen en mode in het bloed zitten. Beide grootvaders zaten in de confectie. Haar overgrootvader haalde vroeger met de boot stoffen in Parijs. Als Germaine met een vraagstuk zit, is haar vader haar belangrijkste mentor. Germaine: **'Dan hoor ik hem zeggen: 'geen moeilijkheden, maar mogelijkheden'. Dat is voldoende om niet bij de pakken neer te zitten. Om vol te houden en door te gaan'.**



98

VERONICA GIEBEN

Veronica gooide het roer om en verruilde het communicatievak in Nederland voor het exploiteren van een oud basisschooltje in Frankrijk als vakantiehuis: 'La petite école Grézels'. De basis daarvoor werd gelegd in een periode dat haar gezondheid haar in de steek liet. Daarom wil ze niets meer uitstellen. Een ander belangrijk inzicht uit die periode is dat Veronica niet langer vindt dat ze alles zelf moet kunnen. Veronica: **'Accepteer het als hulp wordt geboden. De ander vindt het fijn jou te mógen helpen'.**

99

KAREL ARZT

Karel deed in zijn carrière veel mensenkennis op. Eerst bij de politie in functies als agent en rechercheur. Later bij de gemeente Heerlen als hoofd integrale veiligheid. In de auto ontmoet hij vooral jonge mensen. Al 35 jaar neemt Karel rijexamens af voor het CBR. In 2015 startte hij zijn bedrijf 'Kijk anders' en combineert hij zijn mensenkennis met gelaatkunde. Karel: **'Door de kenmerken in het gelaat te leren lezen, leer je begrijpen hoe iemands karakter is en kun je er in de omgang rekening mee houden.'**



100

FRANS VAN NEER

Frans werkt als zelfstandig ondernemer. Als extern communicatieadviseur heeft hij nu meer een onafhankelijke blik. Hij vindt het belangrijk dat collega's op elkaar vertrouwen en dat maakt hij bespreekbaar. Frans: **'Een team is meer dan een groep mensen die samen werken. Een team is pas een team als ze elkaar vertrouwen. Daardoor ben je samen sterker en dat straalt je uit.'**

DE KRACHT VAN LUISTEREN

Alle mensen in dit e-book komen uit mijn persoonlijk en zakelijk netwerk. Iedereen heeft zo'n eigen netwerk. Ga maar eens na welke honderd mensen jij in je persoonlijke en professionele omgeving kent. Zij hebben allemaal een uniek verhaal.

Zoveel mogelijk zonder oordeel en geduldig luisteren lijkt zeldzaam geworden. Ik ervaarde zelf hoe bijzonder dat was in het gesprek waarin ik centraal stond. Ik voelde me gehoord. Door de aandacht van degene met wie je in gesprek bent, ontstaat er ruimte om te vertellen. In mijn gesprek hoorde ik mezelf praten. Ik merkte hoe ik ordende, hoe ik opnieuw ervaarde en hoe ik trots was op de dingen die ik had bereikt. Het maakte me bewust. Ik luisterde daardoor naar mezelf. Als je luistert naar de ander en ervaart wat het verhaal met je doet, luister je eveneens naar jezelf. Dat is dubbele 'luisterkracht'. Daar word je sterker van.

Ik hoop dat dit e-book je inspireert om eens alles aan de kant te leggen, een kop koffie te pakken (thee mag ook) en te gaan luisteren naar mensen in jouw omgeving. Kies iemand en

begin gewoon. Neem de tijd en vraag naar zijn of haar eerste jeugdherinnering, naar de grootste blunder en favoriete geur. Een gesprek komt zo op gang. Laat de ander 80% van de tijd aan het woord, probeer niet te oordelen en wees oprecht nieuwsgierig. Het maakt je rijker.

Jorie



OVER JORIE VAN DEN HEUVEL

Op zoek naar inspiratie en het lef om mijn droom te verwezenlijken, begon ik aan 100 koppen koffie. Rijk aan levensverhalen en nieuwe wijsheden ben ik in 2018 aan een nieuw hoofdstuk van mijn professionele leven begonnen. Voortaan heet ik mijn klanten, als luisterspecialist, vertrouwenspersoon en zelfvertrouwencoach welkom in 'het huis van zelfvertrouwen'.

Ik help mensen om weer veilig en met vertrouwen in het werk en in het dagelijks leven zichzelf te kunnen zijn.

Kijk op: www.ZELFvertrouwen.nu

COLOFON

Dit e-book is een uitgave van Leeuwin uitgeverij
Redactie Jorie van den Heuvel en Frans van Neer
Fotografie Jeroen Berkhout (Jacques Timmermans, p. 41)
Jonathan Vos (Janneke Schmeitz, p. 54)
Facet& (Bas Vervuurt, p. 71)
Visual Ron Braat, De Plaatjesmaker (p. 6)
Vormgeving Janneke Vlaming

Juni 2019

©2019 Jorie van den Heuvel

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door foto kopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Ondanks alle aan de samenstelling van dit boek bestede zorg kan noch de uitgever noch de auteur aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die het gevolg is van enige fout in deze uitgave.

